

## ONLINE INTRODUCTIECURSUS - ALGEMENE VOORWAARDEN

---

### 1. Identiteit van de aanbieder

De online cursus wordt aangeboden door:

**Federatie Aluminium Constructeurs (FAC)**

Maatschappelijke zetel: Kerkstraat 108, 9050 Gent

Ondernemingsnummer: BE0891.787.811

E-mail: [info@fac-belgium.eu](mailto:info@fac-belgium.eu)

Website: [www.fac-belgium.eu](http://www.fac-belgium.eu)

Hierna: “FAC” of “de aanbieder”.

### 2. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke registratie, bestelling en overeenkomst met betrekking tot de **betalende online cursus** (hierna: de “Cursus”) die door FAC wordt aangeboden via haar website of platform.

Door zich te registreren, bevestigt de gebruiker (hierna: de “Klant”) kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

### 3. Definities

- **Klant:** de rechtspersoon die zich registreert voor de Cursus.
- **Lid:** een Klant die op het moment van registratie een actief FAC-lidmaatschap heeft.
- **Partner:** een Klant die op het moment van registratie een actief FAC-partnership heeft.
- **Niet-lid:** een Klant zonder actief FAC-lidmaatschap.
- **Niet-Partner:** een Klant zonder actief FAC-partnership.
- **Platform:** de online leeromgeving waarop de Cursus wordt aangeboden.
- **Toegang:** het recht om in te loggen en cursusmateriaal te raadplegen.

### 4. Registratie en totstandkoming overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant zich registreert via de website of via een door FAC bevestigde registratieprocedure.
- 4.2. Na registratie ontvangt de Klant een bevestiging en een **factuur**.
- 4.3. FAC kan een registratie weigeren of annuleren in geval van foutieve gegevens, misbruik, fraude of niet-naleving van deze voorwaarden.

### 5. Prijzen, formules en duur

- 5.1. FAC biedt de volgende toegangsvormen aan:
  - **FAC-lid/partner jaarabonnement: € 50 / 12 maanden**
  - **Niet-FAC-lid/partner jaarabonnement: € 300 / 12 maanden**
  - **Niet-FAC-lid/partner weekformule: € 75 / week**

- 5.2. De vermelde prijzen zijn **exclusief btw**.
- 5.3. De toegang start op de datum van activatie en loopt:
  - bij jaarformules: **12 maanden**
  - bij weekformule: **7 kalenderdagen**
- 5.4. FAC behoudt zich het recht voor de prijzen aan te passen. De prijs op de factuur blijft geldig voor de lopende bestelling.

## 6. Facturatie en betaling

- 6.1. De factuur wordt elektronisch bezorgd.
- 6.2. De betalingstermijn bedraagt **10 kalenderdagen** vanaf factuurdatum, tenzij anders vermeld op de factuur.
- 6.3. Betaling gebeurt via overschrijving of een andere door FAC aangeboden betaalmethode.
- 6.4. Eventuele bankkosten zijn ten laste van de Klant.

## 7. Activatie van toegang en niet-betaling

### 7.1. Activatie

- Na registratie voor **een jaarabonnement** wordt de toegang tot de Cursus **onmiddellijk geactiveerd**, ongeacht of de factuur reeds werd betaald.
- Na registratie voor **een weekformule** wordt de toegang geactiveerd **na betaling van de factuur**.

### 7.2. Aanmaning

Jaarabonnement: als de factuur niet betaald is binnen **10 kalenderdagen**, ontvangt de Klant een **betalingsherinnering**.

### 7.3. Blokkering jaarabonnement na 10 dagen na aanmaning

Als de factuur **10 kalenderdagen na de aanmaning** nog steeds niet betaald is, wordt het account **geblokkeerd** tot volledige betaling.

### 7.4. Heractivatie

Na ontvangst van de betaling kan FAC de toegang opnieuw activeren binnen een redelijke termijn (meestal binnen 1 werkdag).

- 7.5. FAC behoudt zich het recht voor om openstaande bedragen via een invorderingsprocedure te recupereren.

## 8. Gebruik van de cursus en accountregels

- 8.1. De toegang is **persoonlijk** en mag niet worden gedeeld met derden.
- 8.2. Het is verboden om:
  - login-gegevens door te geven;
  - cursusinhoud te kopiëren, op te nemen, verspreiden of door te verkopen;
  - de cursus commercieel te exploiteren zonder schriftelijke toestemming.
- 8.3. Bij misbruik kan FAC de toegang onmiddellijk en zonder terugbetaling beëindigen, en eventueel een schadevergoeding claimen.

## 9. Intellectuele eigendom

- 9.1. Alle cursusinhoud (teksten, afbeeldingen, enz.) blijft eigendom van FAC en/of haar partners.
- 9.2. De Klant krijgt enkel een **niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht** voor interne professionele doeleinden.
- 9.3. Elke vorm van reproductie of verspreiding zonder toestemming is verboden.

## 10. Beschikbaarheid en onderhoud van het platform

- 10.1. FAC streeft naar een continue beschikbaarheid van het Platform, maar kan dit niet garanderen.
- 10.2. FAC kan onderhoud uitvoeren of technische ingrepen doen zonder voorafgaande aankondiging.
- 10.3. FAC is niet aansprakelijk voor tijdelijke storingen, verlies van data door overmacht of problemen aan de zijde van de Klant (internet, toestel, browser, etc.).

## 11. Inhoud, leerdoelen en inspanningsverbintenis

- 11.1. FAC levert inspanningen om correcte en actuele informatie aan te bieden, maar garandeert niet dat de inhoud volledig foutloos of steeds up-to-date is.
- 11.2. De cursus en bijhorende informatie zijn **algemeen informatief** en vervangen geen professioneel advies op maat (technisch, juridisch, veiligheids- of normeringsadvies).

## 12. Annulatie, opzeg en terugbetaling

- 12.1. Behoudens dwingende wettelijke bepalingen is er **geen terugbetaling** na activatie van de toegang.
- 12.2. Voor de B2B Klant geldt geen herroepingsrecht.

## 13. Aansprakelijkheid

- 13.1. FAC is enkel aansprakelijk voor haar zware fout of opzet, binnen de grenzen van het toepasselijk recht.
- 13.2. FAC is niet aansprakelijk voor:
  - indirecte schade (verlies van omzet, reputatieschade, gevolgschade, etc.);
  - schade door verkeerd gebruik van de cursusinhoud;
  - technische problemen buiten haar controle.
- 13.3. In elk geval is de aansprakelijkheid van FAC beperkt tot het bedrag dat door de Klant werd betaald voor de betrokken toegang.

## 14. Privacy en gegevensverwerking (GDPR)

- 14.1. FAC verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor:
  - registratie en accountbeheer;
  - facturatie en betalingen;
  - communicatie over de cursus;
  - statistiek en verbetering van het aanbod.
- 14.2. FAC verwerkt gegevens conform haar **[Privacyverklaring](#)**.
- 14.3. De Klant heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van gegevens volgens de GDPR-wetgeving.

## 15. Klachten en contact

Eventuele klachten of vragen kunnen gericht worden aan: [jong-fac@fac-belgium.eu](mailto:jong-fac@fac-belgium.eu)  
FAC streeft ernaar om binnen **5 werkdagen** te antwoorden.

## 16. Wijziging van de voorwaarden

FAC kan deze algemene voorwaarden wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe registraties en abonnementen vanaf publicatie.

Voor lopende abonnementen kunnen wijzigingen enkel worden toegepast indien wettelijk toegestaan en mits redelijke kennisgeving.

## 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

17.1. Deze overeenkomst valt onder het **Belgisch recht**.

17.2. Bij geschillen zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Gent bevoegd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.